



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Terminologie

De termen Bed & Breakfast en "De Bedstee" staan voor Bed en Breakfast "De Bedstee".

**Gast:** een persoon die bij Bed & Breakfast "De Bedstee" verblijft en als zodanig is aangemeld via het contact formulier.

**Hoofdgast:** de persoon die bij "De Bedstee" heeft gereserveerd middels het contactformulier. De hoofdgast dient ouder dan 21 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

**Beheerder:** de persoon die als eigenaar van "De Bedstee", of namens de eigenaar van "De Bedstee", de Bed & Breakfast beheert.

**Derden:** iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

**Contactformulier:** een op de website geplaatst formulier ( Link) wat dient te worden ingevuld om een reservering te maken bij Bed & Breakfast "De Bedstee".

**Reservering:** een bevestiging door Bed & Breakfast "De Bedstee" van een door de gast ingevuld en ingestuurd contactformulier.

**Definitieve reservering:** een reservering waarvoor een voorschot van 50% van de totale verblijfskosten op de rekening van Bed & Breakfast "De Bedstee" is gestort.

**Annulering:** het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

**Verblijf:** de gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken.

### 1. Bed & Breakfast "De Bedstee"

- 1.1 Bed & Breakfast "De Bedstee" is beschreven in de website [www.bedenbreakfastdebedstee.nl](http://www.bedenbreakfastdebedstee.nl). Deze website is met grote zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie bij "Bed & Breakfast De Bedstee" ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- 1.2 Het minimum verblijf in Bed & Breakfast "De Bedstee" is één nacht.
- 1.3 De Bed & Breakfast is 24 uur per dag toegankelijk. De "De Bedstee" heeft een eigen ingang.
- 1.4 Rusttijden zijn van 22.00 uur tot 08.00 uur. Voor alle vragen en verzoeken kunt u buiten deze tijden terecht en alleen in geval van nood kunt u ons 24 uur per dag bereiken.
- 1.5 Roken is niet toegestaan in de gehele Bed & Breakfast. Gasten worden dringend verzocht gebruik te maken van de asbak buiten en geen peuken weg te gooien in het gras i.v.m. brandgevaar: droogte op de Veluwe en het rieten dak!
- 1.6 Mede vanwege de droogte is barbecueën slechts na overleg toegestaan.
- 1.7 Huisdieren meenemen in overleg.
- 1.8 "De Bedstee" is geschikt voor drie personen. één extra bed kan worden bijgeplaatst. Er is een babybedje aanwezig.
- 1.9 Bed en Breakfast "De Bedstee" is geschikt voor kinderen. Maar ouders blijven te allen tijde verantwoordelijk voor hun kinderen. Bed & Breakfast "De Bedstee" kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig persoonlijk letsel van de kinderen, tijdens het verblijf.
- 2.0 De gasten kunnen kosteloos hun auto parkeren op de aanwezige parkeerplaats. Parkeren geschiedt op eigen risico.

### 2. Tarieven

- 2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief BTW en toeristenbelasting.
- 2.2 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- 2.3. Tarieven van de Bed & Breakfast "De Bedstee" zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.



- 2.4 Alle vermeldingen op de website [www.bedenbreakfastdebedstee.nl](http://www.bedenbreakfastdebedstee.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Bed & Breakfast "De Bedstee" is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

### 3. Reservering en betaling

- 3.1 Nadat de reservering via het contactformulier is bevestigd door Bed & Breakfast "De Bedstee", dient de hoofdgast een voorschot van 50 % van de totale verblijfskosten over te maken op rekening van "De Bedstee".
- 3.2 De reservering is pas definitief als dit voorschot bijgeschreven is op de rekening van Bed & Breakfast "De Bedstee". Zodra de reservering definitief is ontvangt u daarvan een bevestiging.
- 3.3 De Hoofdgast kan er voor kiezen om de totale verblijfskosten in één keer aan Bed & Breakfast "De Bedstee" over te maken. Dit kunt u aangeven in het online reserveringsformulier.
- 3.4 Het voorschot of de totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt naar: ING rekening: 4200952 ten name van Bed & Breakfast "De Bedstee" te Putten.
- 3.5 De Hoofdgast wordt verzocht een eventueel openstaand bedrag bij aankomst te voldoen. Dit kan contant of per overschrijving. Wij accepteren geen creditcards. Pinnen is niet mogelijk.

### 4. Annulering

- 4.1 Bij annulering minimaal 48 uur voorafgaande aan het vroegste aankomsttijdstip (16.00 uur) op de gemelde aankomstdatum wordt het al betaalde bedrag volledig geretourneerd.
- 4.2 Bij annulering minder dan 48 uur voor aankomst wordt 50% van het betaalde bedrag geretourneerd.
- 4.3 Om in aanmerking te komen voor teruggave van het al betaalde bedrag onder 4.2 dient de annulering schriftelijk (per e-mail of via de post) aan Bed & Breakfast "De Bedstee" te worden doorgegeven.
- 4.4 Bed & Breakfast "De Bedstee" heeft steeds het recht meer dan 48 uur voorafgaande aan het vroegste aankomsttijdstip (16.00 uur) van de gemelde aankomstdatum de definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken onder terugbetaling van het al betaalde bedrag aan de hoofdgast.

### 5. Schade

- 5.1 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan Bed & Breakfast "De Bedstee"-accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.
- 5.2 Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld (binnen 24 uur). Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 5.3 "De Bedstee" is niet verantwoordelijk voor verlies en of diefstal van persoonlijke goederen tijdens het verblijf.

### 6. Klachten

- 6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan Bed & Breakfast "De Bedstee" voor te leggen. "Bed en Breakfast "De Bedstee" dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, zodanig dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

### 7. Overmacht

- 7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Bed & Breakfast "De Bedstee" gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts omstandigheden als: buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Bed & Breakfast "De Bedstee" kan worden gevergd.

### 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Bed & Breakfast "De Bedstee" kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden tengevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart Bed & Breakfast "De Bedstee" tegen aanspraken dienaangaande. "De Bedstee" is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, watervoorzieningen en technische installaties alsook niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van "De Bedstee".



- 8.2 De Bed & Breakfast kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van Bed & Breakfast "De Bedstee" zelf.
- 8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van Bed & Breakfast "De Bedstee", indien en voor zover "De Bedstee" uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van Bed & Breakfast "De Bedstee" is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van "De Bedstee" in het voorkomende geval zal uitkeren.

#### 10. Slotbepaling

- 10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- 10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht

